

Информация для потребителей

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг» (далее – СПб ГБУ «ЦККТРУ»), подведомственное Комитету по промышленной политике, инновациям и торговле Санкт-Петербурга, оказывает государственную услугу по обеспечению качества и безопасности продукции, в том числе по выявлению и предупреждению проникновения на потребительский рынок некачественных и опасных для жизни и здоровья потребителей и окружающей среды товаров, работ и услуг **на безвозмездной основе.**

Обратитесь в ЦКК удобным для вас способом:

- по телефонам: 233-55-45 и 498-85-01- горячая линия по приему обращений граждан на некачественные товары и услуги;

- <http://www.quality.spb.ru> – официальный сайт СПб ГБУ «ЦККТРУ», здесь вы можете сформировать свое заявление в электронном виде;

- заполните бланк заявления при личном посещении СПб ГБУ «ЦККТРУ» по адресам: Измайловский проспект, дом 3 или Суворовский пр., д.65, лит. Б.

Контактная информация СПб ГБУ «ЦККТРУ»:

Адрес: Суворовский пр., д. 65, лит. Б, Санкт-Петербург, 191124.

Телефон: (812) 274-14-30; факс: (812) 274-14-32.

Официальный сайт: <http://www.quality.spb.ru>

Электронная почта: mail@quality.spb.ru

Группа в ВК: https://vk.com/ckk_spb



Комитет по промышленной политике, инновациям и торговле Санкт-Петербурга
Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг»

Приобрели некачественный продукт питания или сомневаетесь в его качестве?



Обратитесь через форму на нашем сайте:

<https://quality.spb.ru/>
кнопка «ПОДАТЬ ОБРАЩЕНИЕ»

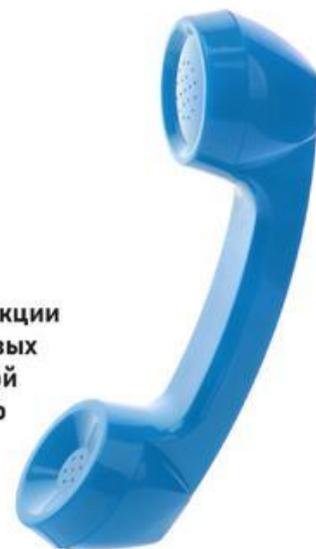
Проверим бесплатно!

Горячая линия Центра контроля качества
233-55-45

Пн - Чт - с 09:00 до 18:00, Пт - с 09:00 до 17:00. В предпраздничные дни рабочий день сокращается на 1 час. Выходные дни - в соответствии с производственным календарем.

ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ:

- **БЕСПЛАТНУЮ КОНСУЛЬТАЦИЮ** по вопросам качества продукции и услуг, а также определить качество и безопасность пищевых продуктов на современном оборудовании в аккредитованной лаборатории с последующим предоставлением письменного ответа по существу обращения;
- разъяснения норм Закона РФ «О защите прав потребителей».



МЫ ПОМОЖЕМ ЗАЩИТИТЬ ВАШИ ПРАВА.

ЦКК ЦЕНТР
КОНТРОЛЯ
КАЧЕСТВА **НА СТРАЖЕ КАЧЕСТВА!**